

# TIM SENZA LIMITI FWA<sup>1</sup> per nuovi clienti TIM Business (passaggi a TIM e nuove attivazioni)



## COSA OFFRE

### FISSO

1 canale voce VOIP\*.

### INTERNET

- Traffico Dati illimitato \*\* con navigazione fino a 40Mbps in download e 4Mbps in upload
- 1 indirizzo IP dinamico

### VOCE

Chiamate Nazionali ILLIMITATE\*\*\* verso Rete Fissa e Mobile.

### APPARATO FWA TIM

- Apparato FWA TIM in comodato d'uso gratuito\*\*\*\*

## QUANTO COSTA

### CANONE MENSILE

IN PROMO FINO AL 14/03/2021

**35€**

anziché 45€  
per i primi 12 mesi,  
poi 45€ dal 13° mese anziché 55€

### Canone mensile:

Per ogni accesso TIM SENZA LIMITI FWA, il canone mensile grazie al "Bonus TIM 24 mesi" verrà scontato per un importo pari a 12,50€/mese per 24 mesi (per un totale di 300€).

### Contributo di attivazione:

In caso di recesso prima dei 24 mesi, il cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue del contributo di attivazione fino al saldo dell'intero importo pari a 300€.

È previsto un ammontare anticipo conversazioni pari a 100€. L'importo non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su Conto corrente bancario o postale.

Con la soluzione TIM SENZA LIMITI FWA puoi finalmente navigare con le stesse performances della Fibra di TIM, solo nelle zone raggiunte da architettura FWA.

\* Per il funzionamento dei canali voce VOIP è necessario che modem sia in modalità accesso

\*\* Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo i principi di buona fede e correttezza. Per quanto riguarda il traffico dati si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto di un valore massimo di 930 Giga al mese. Il superamento di questo parametro, costituisce presunzione di utilizzo non conforme dell'Offerta e, pertanto, previa comunicazione al Cliente, la navigazione dati sarà soggetta ad una velocità inferiore rispetto all'offerta standard (velocità fino a 1 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload).

\*\*\* Chiamate illimitate soggette a condizioni di uso lecito e corretto. Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari.

\*\*\*\* L'apparato FWA potrà essere fornito in base alla copertura della sede cliente nelle seguenti modalità:

- Soluzione outdoor - composto da due unità:

un'Unità Esterna, nella quale è installata una SIM dati dedicata a TIM SENZA LIMITI FWA; un'Unità Interna, un Router, con 3 porte GBE, collegata alla prima unità tramite cavo LAN, che trasmette il segnale in Wi-Fi all'interno della sede Cliente ed alimenta l'Unità Esterna tramite il cavo LAN.

- Soluzione indoor - composta da Router, nel quale è installata una SIM dati, con 3 porte GBE.

La SIM funziona esclusivamente con l'apparato FWA fornito da TIM e solo per l'indirizzo indicato dal cliente nel contratto, non deve pertanto essere estratta dall'antenna, in caso contrario il servizio sarà inibito tecnicamente.

# TIM SENZA LIMITI FWA per nuovi clienti TIM Business (passaggi a TIM e nuove attivazioni)

## SERVIZI INCLUSI

### ■ Check UP Digitale

Sarà disponibile gratuitamente\*, per 3 mesi dalla data di attivazione dell'Offerta, il nuovo servizio di consulenza **Check UP Digitale**, che consente a piccole aziende, commercianti e professionisti, di avere un check up digitale. Il professional Coach, analizzerà il livello di digitalizzazione dell'azienda su una delle tematiche a scelta del Cliente e suggerirà le strategie di miglioramento più adatte per raggiungere gli specifici obiettivi.

■ **TIM Safe Web**, incluso per i primi 3 mesi\*\* dal 4° mese, salvo disattivazione del Cliente, sarà addebitato un canone pari a 3€/mese.

■ **Chi è**

■ **Avviso di chiamata**

■ **Trasferimento di chiamata**

## COMPLETA L'OFFERTA CON

### ■ Le Opzioni a +5€/MESE ciascuna:

#### Opzione voce internazionale - altri paesi

Chiama a 0€cent al minuto senza alcun importo alla risposta verso i telefoni fissi di 10 Paesi a tua scelta.

#### Opzione numerazione aggiuntiva

Possibilità di attivare una seconda numerazione aggiuntiva.

### ■ Le Opzioni a +10€/MESE ciascuna:

#### Opzione Digital Experience

Il servizio prevede l'attivazione di una casella PEC Business ed il supporto di un esperto digitale in grado di guidare il Cliente nell'adozione di strumenti digitali nella propria attività di Business, su diverse aree tematiche (comunicazione digitale, office automation).

#### Opzione Ip Statico

#### Opzione Voce Aggiuntiva

Possibilità di attivare un secondo canale voce. Chiami a 0€cent al minuto senza alcun importo alla risposta tutti i telefoni fissi di Stati Uniti, Canada e di tutti i Paesi dell'Europa Occidentale.

#### Opzione Voce Internazionale - Zona 1

Per avere maggiore convenienza anche per le chiamate all'estero. Chiami a 0€cent al minuto senza alcun importo alla risposta tutti i telefoni fissi di Stati Uniti, Canada e di tutti i Paesi dell'Europa Occidentale

#### Assistente Personale

Per la gestione delle problematiche amministrative, commerciali e di assurance relative alla tua linea.

\* Al termine dei tre mesi di gratuità il servizio si disattiverà automaticamente senza costi.

\*\* Sarà incluso il servizio TIM Safe Web, in promozione gratuita per i primi tre mesi. Dal 4° mese, TIM Safe Web, passerà a pagamento e al Cliente, verrà addebitato un canone pari a 3€/mese. Il Cliente potrà comunque richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio chiamando il servizio clienti 191, senza alcun costo aggiuntivo.

# TIM SENZA LIMITI FWA

## PROMOZIONI DISPONIBILI

### TIM UNICA BUSINESS

Se aderisci all'offerta TIM SENZA LIMITI FWA e hai una Sim TIM già attiva o attivi una Sim nuova con uno dei profili commerciali abbinabili, avrai uno sconto di 5€ sul canone di abbonamento mensile dell'offerta fisso. Contributo di attivazione nuova SIM mobile di 10€.

E con TIM UNICA BUSINESS avrai:

- TIM QUALITY ASSISTANCE
- TIM WORK SMART "standard"
- RADDOPPIO DEI GIGA

### BONUS DOMICILIAZIONE:

al Cliente che attiva la domiciliazione bancaria (solo su conto corrente) della fattura, TIM riconoscerà uno sconto di 5 €/mese sull'importo dell'abbonamento mensile.

## A CHI È RIVOLTA LA PROMOZIONE

### TIM UNICA BUSINESS

Per nuove attivazioni e passaggi da altro operatore dell'offerta TIM SENZA LIMITI FWA con contestuale attivazione di SIM TIM, o con SIM TIM già attiva.

### BONUS DOMICILIAZIONE

Per il Cliente che attiva la domiciliazione bancaria (solo su conto corrente) troverà applicazione il Bonus

## QUANTO COSTA IN PROMOZIONE

### NUOVI CLIENTI TIM BUSINESS

#### CANONE MENSILE

35€ i primi 12 mesi

45€ dal 13° mese

#### CON TIM UNICA BUSINESS

**-5€**

30€ i primi 12 mesi

40€ dal 13° mese

#### CON TIM UNICA BUSINESS E BONUS DOMICILIAZIONE

**-10€**

25€ i primi 12 mesi

35€ dal 13° mese

## VALIDITÀ TIM UNICA BUSINESS

Promo valida per le richieste di attivazioni pervenute entro il 14/03/2021

## COSA SAPERE PRIMA DI RICHIEDERE L'INSTALLAZIONE

L'**APPARATO FWA TIM** è composto da: **antenna FWA TIM** esterna, **cavo LAN** che collega esterno e interno, **router WiFi TIM** interno.

### DOVE

L'**antenna FWA TIM** verrà installata da un **Tecnico TIM**, all'esterno della tua sede ad esempio su un terrazzo, su una parete esterna o sul tetto, mediante apposite fascette metalliche oppure con fori a parete e viti.

*IMPORTANTE: se la tua sede è soggetta a vincoli architettonici o paesaggistici o anche a regolamenti comunali o condominiali è necessario che tu abbia acquisito le necessarie autorizzazioni all'installazione, informando TIM quando si fissa l'appuntamento per l'attivazione*

### COME

Per il collegamento tra antenna esterna e Router WiFi TIM\* (tramite cavo LAN Ethernet) saranno utilizzate le eventuali canaline già esistenti (es.: allarmi, condizionatori etc.). In alternativa, verrà concordata con il cliente la modalità di installazione meno invasiva possibile.

*La distanza tra l'antenna FWA TIM e il Router WiFi TIM dovrà essere al massimo di 60 metri. A distanze superiori è possibile che si verifichi un degrado della qualità del segnale*

### DURATA DELL'INTERVENTO

Vengono stimate tra le 2 e le 4 ore al max, a seconda degli interventi da effettuare.

### SE PASSI A TIM DA ALTRO OPERATORE

Per gestire la richiesta del passaggio occorrono almeno 10 giorni. Sarai poi contattato da TIM per fissare l'appuntamento con il tecnico. Potrai annullare o ripianificare l'appuntamento fino a 4 giorni prima, per evitare eventuali disservizi.

### APP PER TE

Attraverso l'app **MY TIM BUSINESS** puoi sempre verificare i tuoi consumi nella sezione area clienti.

\*Per poter usufruire di un modem liberamente scelto dal cliente, è sufficiente collegare al modem FWA TIM un router Wi-Fi a scelta del cliente. Dovrà poi essere disattivata la componente Wi-Fi dell'apparato TIM, che dovrà comunque rimanere collegato essendo il punto terminale della rete TIM

## FWA IN 4 SEMPLICI MOSSE

1

### INSTALLAZIONE SEMPRE INCLUSA

Un tecnico TIM specializzato garantisce il miglior posizionamento dell'antenna FWA TIM all'esterno della sede in modo da massimizzare la ricezione del segnale 4G di TIM, tenendo conto delle tue esigenze. Inoltre, il tecnico TIM si occuperà del cablaggio del cavo LAN fino al router interno e dell'installazione, collegamento e configurazione del router interno



2

### ANTENNA FWA + ROUTER WiFi

Semplice da attivare e dalle dimensioni ridotte, viene fornito in comodato d'uso gratuito. L'antenna esterna ad alto guadagno garantisce alte performance e qualità del segnale



3

### COPERTURA

4G/4G+ di TIM che raggiunge praticamente la totalità della popolazione italiana (99%) per offrire le stesse performance della banda ultra larga anche nei comuni non raggiunti dalla Fibra.  
(Fonte Telecomitalia, [www.rete.gruppotim.it](http://www.rete.gruppotim.it))



4

### APPUNTAMENTO PER L'ATTIVAZIONE

Entro 10 giorni TIM ti contatterà al numero di cellulare indicato, con telefonata o SMS da 191 di TIM, per concordare data e fascia oraria dell'appuntamento



# TIM SENZA LIMITI FWA

## TIM SENZA LIMITI FWA

**Tutti i valori sono IVA esclusa, salvo che non sia diversamente indicato.**

1) **TIM SENZA LIMITI FWA** è un'offerta a tempo indeterminato. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business.

**DURATA E RECESSO:** Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM.

Inoltre, con riferimento al Contributo di attivazione e al contributo di configurazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, se applicabile, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o in un momento successivo di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Infine, in caso di cessazione dell'Offerta per qualsiasi motivo, il Cliente sarà tenuto a restituire a TIM l'Apparato FWA e la Carta SIM dati, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di recesso o cessazione. In alternativa, il Cliente può esercitare l'opzione d'acquisto dell'Apparato FWA alle condizioni economiche di seguito indicate, fermo restando l'obbligo del Cliente di restituire a TIM la Carta SIM Dati:

120 € in caso di cessazione e mancata restituzione prodotto entro il primo anno;

80 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il secondo anno;

40 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il terzo anno;

10 € in caso di cessazione e mancata restituzione dal 4° anno in poi.

Il Cliente prende atto ed accetta che la mancata restituzione dell'Apparato FWA entro i termini sopra previsti sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto dello stesso. In tal caso TIM provvederà ad emettere la relativa fattura di vendita.

Il Cliente prende atto e accetta che esclusivamente il Router è interoperabile con altro operatore; resta inteso che in caso di acquisto del router la modifica dei parametri e la configurazione sono a carico del Cliente.

Resta inoltre inteso che in caso di recesso dall'Offerta i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

Infine, con riferimento al Contributo di Attivazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

## Contributo di Attivazione offerta per ogni nuovo accesso:

- per nuove attivazioni: 12,50 € per 24 mesi (pari a 300€)
- per passaggi a TIM: 12,50 € per 24 mesi (pari a 300€)

Per ogni accesso TIM SENZA LIMITI FWA, il canone mensile grazie al "Bonus TIM 24 mesi" verrà scontato per un importo pari a 12,50€/mese per 24 mesi (per un totale di 300€). In caso di recesso prima dei 24 mesi, il cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue del contributo di attivazione fino al saldo dell'intero importo pari a 300€.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

2) L'Offerta TIM SENZA LIMITI FWA è disponibile con la seguente architettura di rete:

- FWA in tecnologia Fibra Mista Radio (fibra ottica fino alla Stazione Radio Base, denominata BTS) e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced, pertanto il collegamento dalla stazione base radio fino alla sede del cliente viene effettuato tramite rete mobile 4G/4G+ di TIM.

Nel caso in cui l'architettura di rete FWA non sia ancora disponibile presso la sede del Cliente, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta

Per maggiori informazioni visita il sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it)

## BONUS DOMICILIAZIONE:

Il Bonus verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione bancaria.

Il Bonus Domiciliazione decorre:

- dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM
- dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta.

In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo pari allo sconto già riconosciuto al Cliente.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia beneficiato di sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti, gli importi erogati verranno riaddebitati.

Scopri le novità sul nostro sito e i vantaggi riservati ai nostri Clienti Business su [www.telecomunicando.it](http://www.telecomunicando.it)

**TIM BUSINESS**

Per saperne di più rivolgiti a



**Massimo Falchi**  
TWINET B.F.



**335 1851078**